

Algemene voorwaarden Studio Robin Geurts

Versie: 27 juni 2022

1. Definities

1. Ondernemer: Studio Robin Geurts, de eenmanszaak van Robin Geurts, gevestigd te De Meern, Emmikkerboslaan 48, onder KvK-nummer 81168438.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Ondernemer.
3. Partijen: Ondernemer en Klant.
4. Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Partijen, waaronder de overeenkomst op afstand of overeenkomst buiten de verkooppriimte.
5. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst die tussen de Ondernemer en Klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Ondernemer en Klant en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.
6. Overeenkomst buiten de verkooppriimte: iedere overeenkomst tussen Ondernemer en Klant, die:
 - a. wordt gesloten in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Ondernemer en Klant op een andere plaats dan de verkooppriimte van Ondernemer, of waarvoor door Klant een aanbod is gedaan onder dezelfde omstandigheden;
 - b. wordt gesloten in de verkooppriimte van Ondernemer of met behulp van een middel voor communicatie op afstand, onmiddellijk nadat Klant persoonlijk en individueel is aangesproken op een plaats die niet de verkooppriimte van Ondernemer is, in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Ondernemer en Klant.
7. Bedenktijd: de termijn waarbinnen Klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
8. Dag: kalenderdag.
9. Duurzame gegevensdrager: ieder hulpmiddel dat Klant of Ondernemer in staat stelt om persoonlijk aan hem gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is aangepast aan het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
10. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van Klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand of overeenkomst buiten de verkooppriimte.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle overeenkomsten waarbij Studio Robin Geurts als Ondernemer optreedt, evenals op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst.
2. Deze Algemene Voorwaarden worden op zodanige wijze aan Klant ter beschikking gesteld dat deze door Klant op eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
3. Wanneer lid 2 van dit artikel redelijkerwijs niet mogelijk is, dan zal Ondernemer voordat de overeenkomst wordt gesloten, bekend maken waar van deze voorwaarden langs

elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek langs elektronische weg of andere wijze zullen worden toegezonden.

4. Partijen kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden, mits uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen en dit niet in strijd is met de wet.

5. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

3. Aanbod & offertes

1. Het aanbod bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden producten.

2. De voorwaarden en een eventuele beperkte termijn van het aanbod worden aan Klant kenbaar gemaakt.

3. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Ondernemer niet.

4. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld, of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.

5. Als Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

6. Indien een aanbod of offerte wordt gedaan waar de dienst geen vaste prijs heeft maar waar het om een dienst op basis van uurtarief gaat, dan wordt -indien mogelijk - ingeschat hoeveel uur Ondernemer nodig heeft om de dienst te verlenen.

7. Aan de geschatte uren voor een dienst en de daaruit voortvloeiende totaalprijs kunnen geen rechten worden ontleend. De geschatte uren kunnen in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen.

8. Overeenkomsten worden schriftelijk door de Ondernemer bevestigd. Wanneer Klant er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat Ondernemer begint met het uitvoeren van de overeenkomst, dan geldt de inhoud van het aanbod of de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Ondernemer pas nadat deze schriftelijk door Ondernemer zijn bevestigd.

4. De overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra Klant het aanbod heeft aanvaard en Klant heeft voldaan aan de gestelde voorwaarden.

2. Ondernemer stuurt Klant na aanvaarding zo spoedig mogelijk een bevestiging van de overeenkomst. Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet is bevestigd, dan is Klant gerechtigd de overeenkomst ontbinden.

3. Het is na totstandkoming van de overeenkomst niet mogelijk de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, tenzij nadrukkelijk overeengekomen.

5. Prijzen

1. Alle prijzen die Ondernemer hanteert zijn in euro's en inclusief btw, en exclusief eventuele overige kosten, zoals reiskosten en parkeerkosten.

2. Alle prijzen die Ondernemer hanteert die op haar website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan Ondernemer te allen tijde wijzigen, mits de

overeenkomst niet al gesloten is. Dit houdt mede in dat wanneer er korting op een dienst of product wordt aangeboden, deze korting kan komen te vervallen voordat Klant besluit de overeenkomst aan te gaan.

3. Ondernemer is na totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd haar prijzen te verhogen als gevolg van wettelijke regelingen.

6. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen de termijn vermeld op de factuur, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de dienst of het product.

2. Klant dient 50% van het te betalen bedrag aan te betalen en 50% van het te betalen bedrag te betalen na nakoming van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

3. De vergoeding die Ondernemer aan Klant vraagt voor het gebruik van een bepaald betaalmiddel bedraagt ten hoogste de kosten van het gebruik daarvan voor Ondernemer.

4. Indien Klant niet aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij tweemaal door Ondernemer in de gelegenheid gesteld binnen een termijn van 14 dagen aan zijn betalingsverplichting te voldoen. Indien betaling uitblijft na deze betalingsherinneringen, dan is Klant tevens de wettelijke rente verschuldigd en is Ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechterlijke kosten in rekening te brengen.

5. Betaalt Klant niet (volledig) of niet tijdig, dan kan Ondernemer de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst opschorten.

6. In geval van wettelijke schuldsanering van Klant zijn de verplichtingen van Klant jegens Ondernemer onmiddellijk opeisbaar en is Ondernemer gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.

7. Uitvoering van de overeenkomst

1. Ondernemer voert haar diensten uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar mag worden verwacht.

2. Ondernemer heeft een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis, tenzij anders is overeengekomen.

3. Klant zorgt ervoor dat hij alle relevante informatie waarvan Klant begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en wijze levert aan Ondernemer.

4. Stelt Klant de gevraagde informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan mag Ondernemer haar werkzaamheden opschorten. Ook dient Klant te begrijpen dat, indien Ondernemer besluit haar werkzaamheden niet op te schorten, Ondernemer haar werk niet juist kan verrichten indien Klant de gevraagde informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk doorgeeft.

5. Kosten die opgelopen worden doordat gevraagde informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor Klant.

6. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade doordat zij van door Klant gegeven onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie is uitgegaan.

7. Ondernemer maakt geen bouwkundige tekeningen. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om extern advies in te winnen of het laten maken van bouwkundige tekeningen benodigd is indien Klant een advies van Ondernemer wil gaan opvolgen.
8. Ondernemer ontwerpt op aanvraag meubels op maat. Indien Klant het ontwerp van een op maat gemaakt meubel daadwerkelijk wil laten maken, dan dient Klant het door Ondernemer ontworpen meubel door een meubelmaker te laten nameten. Ondernemer is niet verantwoordelijk voor de juiste maten.
9. Ondernemer heeft wanneer zij advies geeft met betrekking tot verbouwingen, geen verantwoordelijkheid over bouwkosten. Klant dient hiervoor zelf een bouwkostenexpert in te schakelen.
10. Indien Klant een advies van Ondernemer wil opvolgen, dan is Klant zelf verantwoordelijk voor het doorgeven aan externe partijen van de correcte maten en correcte benamingen van de aan haar geadviseerde kleuren, stoffen, type vloeren, etc. Klant dient dus altijd alvorens een externe partij in te schakelen, een dubbele check te doen of de door Ondernemer gegeven maten en benamingen corresponderen met het gegeven advies. Indien Klant ontdekt dat Ondernemer een verkeerde maat en/of benaming aan Klant heeft doorgegeven, dan dient Klant, indien nodig, de juiste maat en/of benaming op te vragen bij Ondernemer.
11. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om zelf alle adviezen, ontwerpen, en andere bescheiden die Klant van Ondernemer ontvangt, te bewaren.

8. Herroepingsrecht

1. Klanten zijn gerechtigd de overeenkomst binnen een bedenktijd van 14 dagen te herroepen.
2. De bedenktijd gaat in geval van diensten in op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.
3. De bedenktijd gaat in geval van de koop van producten in op de dag waarop Klant, of een door Klant aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
4. Wanneer Klant meerdere producten heeft besteld, dan gaat de bedenktijd in op de dag waarop Klant of een door Klant aangewezen derde die niet de vervoerder is, het laatste product heeft ontvangen.
5. Wanneer Klant meerdere producten heeft besteld, dan gaat de bedenktijd in op de dag waarop Klant of een door Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen indien de levering van het product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen.
6. Wanneer Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan meldt hij dit door middel van het modelformulier voor herroeping, of op een andere ondubbelzinnige wijze aan Ondernemer.
7. Ondernemer stuurt na melding van herroeping de Klant zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.
8. Ondernemer vergoedt alle betalingen door Klant gedaan, binnen 14 dagen vanaf de dag dat Klant de herroeping meldt.
9. Ondernemer maakt voor betalingen bedoeld in lid 8 gebruik van hetzelfde betaalmiddel als door Klant is gebruikt, tenzij Klant uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd en de Klant hierdoor geen kosten heeft.

10. Ondernemer is bij terugbetaling zoals genoemd in lid 8 niet verplicht bijkomende kosten te betalen indien Klant uitdrukkelijk voor een andere wijze van de door Ondernemer aangeboden minst kostbare wijze van terugbetaling en/of standaardlevering heeft gekozen.
11. Klant zendt zo snel mogelijk het product of de producten terug, in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de herroeping.
12. Klant dient in geval van herroeping zelf de kosten van retour te betalen, tenzij de manier van retourneren anders is overeengekomen.
13. Klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
14. Het risico en de bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Klant.
15. Klant heeft geen herroepingsrecht indien een overeenkomst tot het verrichten van diensten al door Ondernemer is nagekomen, indien de nakoming van deze diensten is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van Klant en Klant heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Ondernemer de overeenkomst is nagekomen.

9. Verplichtingen van Klant tijdens de bedenktijd

1. Klant zal tijdens de bedenktijd zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken op zo'n manier die nodig is om de aard, kenmerken en de werking van het product vast te stellen.
2. Klant is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan genoemd in lid 1.
3. Klant is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijke verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

10. Nakoming & non-conformiteit

1. Het afgeleverde product dient aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Een product beantwoordt niet aan de overeenkomst indien deze, mede gelet op de aard van het product en de mededelingen die Ondernemer over het product heeft gedaan, niet de eigenschappen bezit die Klant op grond van de overeenkomst mocht verwachten.
3. Een product beantwoordt niet aan de overeenkomst als er een ander product dan overeengekomen is geleverd of het afgeleverde in getal, maat of gewicht afwijkt.
4. Klant kan zich niet beroepen op dat het product niet aan de overeenkomst voldoet wanneer hem dit ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn.
5. In geval van non-conformiteit heeft Klant alsnog recht op nakoming van de overeenkomst. De kosten daarvan zijn voor Ondernemer.
6. In geval van non-conformiteit heeft Klant het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Ondernemer de overeenkomst niet meer kan nakomen, of de prijs door Ondernemer te laten verminderen in evenredigheid met de mate van afwijking van het overeengekomene.

7. Klant kan de overeenkomst niet ontbinden wanneer de afwijking van het overeengekomene, gezien haar geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

11. Intellectuele eigendomsrechten

1. Ondernemer behoudt zich, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van het intellectueel eigendomsrecht op de door haar vervaardigde werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot ontwerpen van meubels.
2. Het is Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ondernemer de door Ondernemer vervaardigde werken te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins ter kennis van derden te brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.
3. Klant dient Ondernemer te vermelden bij het publiceren van door Ondernemer gemaakte werken, zoals ontwerpen van meubels, tenzij anders is overeengekomen.
4. Ondernemer behoudt de vrijheid, met inachtneming van de belangen van Klant, om door Ondernemer gemaakte werken te gebruiken voor -waaronder begrepen maar niet beperkt tot -eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, en promotie, tenzij hier uitdrukkelijk voorafgaand bezwaar tegen wordt gemaakt.

12. Overmacht

1. Ondernemer is niet gehouden haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, computerstoringen, ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.
3. Klant wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door Ondernemer op de hoogte gesteld van de overmachtsituatie.
4. In geval van overmacht zoekt Ondernemer samen met Klant een passende oplossing om de overeenkomst alsnog na te komen.
5. In geval van overmacht is Ondernemer niet tot vergoeding van schade gehouden.
6. In geval van overmacht heeft Klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.
7. Klant brengt Ondernemer zo spoedig mogelijk op de hoogte wanneer er sprake is van overmacht aan de zijde van Klant.
8. Wanneer Klant (een deel van) de overeenkomst wil verplaatsen of annuleren vanwege een pandemie of epidemie, maar overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, dan is Ondernemer gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing of annulering in rekening te brengen.

13. Beëindiging

1. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst door schriftelijke opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, te beëindigen.

2. Ondernemer behoudt in geval van beëindiging aanspraak op de aanbetsaling of de betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de met de beëindiging verband houdende werkzaamheden en kosten.

14. Aansprakelijkheid

1. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een overeenkomst, tenzij deze schade aan Ondernemer is toe te rekenen.
2. Ondernemer is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor kleurafwijkingen van foto's of ontwerpen op niet-gekalibreerde beeldschermen.
3. Ondernemer is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten nadat Klant het advies van Ondernemer heeft opgevolgd.
4. Ondernemer is niet verantwoordelijk en aansprakelijk wanneer de door haar geadviseerde meubels en/of producten niet meer worden geproduceerd en/of geleverd.
5. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

15. Overige bepalingen

1. Op de rechtsverhouding tussen Ondernemer en Klant is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Ondernemer is op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Ondernemer zendt de gewijzigde voorwaarden tijdig toe aan Klant.
4. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan Ondernemer, dan treden de wijzigingen jegens Klant in werking wanneer hem de wijziging is medegedeeld.
5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.
6. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen Partijen in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.